Vážené dámy,

vážení pánové,

dovoluji si Vám zaslat informace o změně provozu bezplatné asistenční linky Karlovarského kraje na pomoc při registraci k očkování proti COVID-19  a dále informace o změně provozu call centra HZS Karlovarského kraje na podporu rezervace k testování na COVID-19. Důvody změn jsou uvedeny níže:

**ZMĚNA PROVOZNÍ DOBY KRAJSKÉ ASISTENČNÍ LINKY – OČKOVÁNÍ PROTI COVID-19:**

Upozorňujeme všechny zájemce o pomoc při registraci na očkování proti COVID-19 prostřednictvím operátorů bezplatné krajské asistenční linky 800 600 444, že z důvodu trvalého poklesu množství hovorů dojde od 3. 5. 2021 k úpravě provozu linky. Volat bude možné od pondělí do neděle od 9:00 do 15:00 hodin. Využít lze i státní telefonní linku 1221.

**INFORMACE K PROVOZU CALL CENTRA - ODBĚRY COVID-19:**

Z důvodu setrvalého snižování zájmu o rezervace termínů na testy COVID-19 omezuje HZS Karlovarského kraje provoz krajského call centra. Call centrum od spuštění online rezervačního systému slouží jako jeho podpora pro občany bez přístupu k internetu apod. Linka krajského call centra 950 380 380 bude od 3. května 2021 dostupná v pondělí až čtvrtek v době od 8:00 do 14:00 a v pátek v době od 8:00 do 13:00 hodin. K rezervaci termínu testu je v současné době primárně určen online rezervační systém Karlovarského kraje na adrese: [www.rezervacekk.cz](http://www.rezervacekk.cz)

Pěkný den

Jana Pavlíková

**Mgr. Jana Pavlíková**

tisková mluvčíoddělení vnějších vztahů a styku s veřejností
odbor kancelář hejtmana



**Krajský úřad Karlovarského kraje**
Závodní 353/88
360 06 Karlovy Vary

tel.: +420 354 222 130

mobil: +420 736 650 308
e-mail: jana.pavlikova@kr-karlovarsky.cz
[www.kr-karlovarsky.cz](http://www.kr-karlovarsky.cz/)